Version 2026-10-23

Conditions générales de vente et de fabrication sur mesure — kavtek.eu

23 octobre 2026

---

1. Vendeur

L’exploitant du site kavtek.eu et le vendeur au titre de tout contrat conclu par son intermédiaire est :

KD18 holdings s.r.o.
Siège social : Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, République tchèque
IČO (numéro d’identification de l’entreprise) : 17745837 · DIČ (numéro d’identification TVA) : CZ17745837 (assujettie à la TVA en République tchèque)
Contact pour les commandes, les réclamations et les questions juridiques : **info@kavtek.eu**
Site internet : kavtek.eu

Ci-après dénommée **Kavtek**, **nous** ou le **Vendeur**.

2. Objet des présentes Conditions et clientèle servie

Les présentes Conditions régissent l’utilisation du site kavtek.eu, les Devis émis par son intermédiaire et les contrats de fabrication sur mesure de pièces conclus par son intermédiaire. La **Politique de confidentialité** explique la manière dont les données personnelles sont traitées ; sa lecture ne constitue pas un consentement contractuel et elle ne fait pas partie des présentes Conditions.

Kavtek est un **service de fabrication sur mesure** : nous fabriquons des pièces à partir des fichiers de modèles numériques et des spécifications que vous nous fournissez — ou, lorsque nous restaurons une pièce, à partir de la pièce physique que vous nous envoyez (article 4) — par impression 3D (actuellement selon la technologie FDM, sur des équipements exploités par Kavtek) et par usinage CNC. L’usinage CNC peut être réalisé par des partenaires de fabrication sélectionnés ; **Kavtek demeure toutefois votre unique cocontractant et répond du résultat convenu.**

Drops. Sur les pages de drop (kavtek.eu/…/drop/…), nous vendons également des produits finis de **notre propre conception** — un produit par page, imprimé en 3D à la commande après paiement, dans la taille, la couleur et la quantité que vous y choisissez. L’article 4a régit la manière dont un tel achat est effectué et l’article 9 la manière dont vous pouvez vous en rétracter ; les autres dispositions des présentes Conditions s’appliquent également aux drops. Les pages de drop s’adressent aux acheteurs âgés de **16 ans et plus** ; un acheteur de moins de 18 ans ne peut acheter que ce qui est adapté à son âge et à sa maturité (§ 31 du Code civil tchèque), et nous recommandons de convenir de l’achat avec un parent.

Où nous vendons.

- **Consommateurs :** nous acceptons les commandes de consommateurs avec livraison sur le territoire de l’**Union européenne**.
- **Clients professionnels :** nous acceptons les commandes professionnelles avec livraison dans l’**UE/EEE et au Royaume-Uni**.

Le **Consommateur** est toute personne physique qui agit en dehors du cadre de son activité commerciale ou entrepreneuriale ou de l’exercice de sa profession (§ 419 du Code civil tchèque). Le **Client professionnel** est toute personne qui agit dans le cadre d’une telle activité, y compris une personne morale ; en commandant pour le compte d’une entreprise, vous confirmez être habilité à l’engager. La seule communication de coordonnées d’entreprise ne prive pas une personne qui est en réalité un consommateur des droits impératifs reconnus aux consommateurs.

3. Informations précontractuelles (contrats conclus à distance)

Conformément aux § 1811 et § 1820 du Code civil tchèque :

- **Biens :** pièces fabriquées selon vos spécifications, décrites dans chaque Devis (technologie, matériau, couleur, finition, paramètres, quantité) ; sur une page de drop, le produit qui y est décrit, dans la taille, la couleur et la quantité que vous choisissez.
- **Prix :** indiqué dans le Devis, détaillé poste par poste, dans la devise affichée ; sur une page de drop, le prix de chaque taille TVA comprise, les frais de livraison et le montant total affichés avant que vous ne passiez commande. Pour les Consommateurs, le montant total affiché avant l'acceptation comprend la TVA et tous les frais de livraison pouvant être calculés à l'avance.
- **Paiement :** par virement bancaire à l'avance, ou par carte ou PayPal à l'avance sur la page du prestataire de services de paiement ; voir l'article 7.
- **Livraison :** par transporteur à l'adresse ou au point relais PPL que vous indiquez ; le délai de livraison est indiqué dans le Devis ou sur la page de drop et court à compter de la date à laquelle le paiement est crédité.
- **Coût de la communication à distance :** uniquement vos frais habituels de connexion à internet.
- **Durée :** un contrat par Commande ; ni abonnement ni reconduction automatique.
- **Rétractation :** voir l'article 9 — l'exception applicable aux biens fabriqués sur mesure s'applique en règle générale aux pièces fabriquées selon vos spécifications ; vous pouvez vous rétracter de l'achat d'un produit de drop dans un délai de 14 jours à compter de sa réception.
- **Défauts :** voir l'article 10. **Litiges et règlement extrajudiciaire des litiges de consommation :** voir l'article 13.

4. Formation de la Commande

1. **Demande.** Vous importez un fichier de modèle, choisissez la technologie, le matériau et les paramètres, puis envoyez la Demande. La Demande n'engage aucune des parties et ne crée aucune obligation de paiement. Les Demandes des invités sont confirmées au moyen d'un lien à usage unique envoyé par e-mail (valable 48 heures) ; les Demandes non confirmées et leurs fichiers sont supprimés au bout de 7 jours. Sur les pages « 3D tisk » (kavtek.eu/cs/3d-tisk), vous pouvez indiquer, au lieu d'un fichier, un lien vers le modèle dans une bibliothèque publique de modèles ; nous téléchargeons le modèle, vérifions que sa licence permet l'impression sur commande et n'établissons le Devis qu'ensuite.
2. **Examen et Devis.** Pour l'impression 3D FDM, le Devis est en principe établi automatiquement : le fichier de modèle est vérifié et tranché (slicing) avec le même logiciel et les mêmes profils d'impression que ceux qu'utilisent les imprimantes de Kavtek, et le prix, le délai de livraison et la durée de validité sont calculés à partir du temps d'impression et de la quantité de matériau ainsi déterminés. Lorsque le calcul automatique ne permet pas de traiter une Demande — notamment pour les autres technologies ainsi que pour les fichiers ou paramètres qui sortent de son champ — un ingénieur de Kavtek examine la Demande et établit le Devis. Dans les deux cas, l'examen porte sur la faisabilité de la fabrication par le procédé proposé et ne constitue ni une validation de la conception ni une certification ; un ingénieur contrôle chaque Commande acceptée avant le début de la fabrication et peut poser des questions ou proposer des modifications. Le Devis (appelé « offre » dans votre compte) est une offre détaillée poste par poste : il indique les postes, le prix et la devise, le délai de livraison et une durée de validité. Il ne peut être accepté que pendant cette durée.
3. **Acceptation.** Le contrat est conclu lorsque vous acceptez, dans votre compte, le Devis dans sa version actuelle, acceptez la version des présentes Conditions qui y est indiquée et activez l'élément de validation final, lequel, pour les Consommateurs, porte une mention équivalente à **« Accepter le devis et passer commande avec obligation de paiement »**. Lors de l'acceptation, vous indiquez l'adresse de livraison (avec le numéro de téléphone exigé par les transporteurs), une adresse de facturation distincte le cas échéant et — pour les Clients professionnels — la raison sociale, le numéro d'immatriculation et le numéro d'identification TVA.
4. **Si les informations fournies lors de l'acceptation modifient les conditions.** Si des informations fournies lors de l'acceptation ont une incidence sur le régime fiscal, les frais de livraison ou le prix total (par exemple le pays de destination ou le numéro d'identification TVA), le Devis est émis à nouveau dans une version révisée et seul ce Devis révisé peut être accepté. Un Devis expiré, retiré ou remplacé par une nouvelle version ne peut pas être accepté.

5. **Confirmation.** Après l’acceptation, nous vous adressons par e-mail une confirmation de Commande indiquant le Devis accepté, la version applicable des Conditions et le numéro de Commande.
6. **Paiement, fabrication, livraison** — voir les articles 7 et 8.

Restauration d’une pièce que vous nous envoyez. Lorsque nous restaurons une pièce cassée par numérisation 3D, il n’existe aucun fichier de modèle à importer. Vous nous décrivez la pièce et nous en envoyez des photographies au moyen du formulaire de contact ou par e-mail, et nous vous répondons par e-mail par une offre indiquant : la prestation (numérisation, modélisation et impression), le matériau, le prix total TVA et livraison comprises, le délai de livraison, la durée de validité de l’offre, un lien vers la version des présentes Conditions applicable au contrat et la mention selon laquelle, en l’acceptant, vous passez commande avec obligation de paiement. Le contrat est conclu lorsque vous acceptez cette offre par écrit pendant sa durée de validité — une réponse par e-mail par laquelle vous acceptez l’offre et confirmez la commande avec obligation de paiement suffit — et nous vous confirmons la conclusion du contrat par e-mail, en indiquant l’offre acceptée et la version applicable des Conditions. Ce n’est qu’ensuite que vous nous envoyez la pièce, à vos frais, à l’adresse que nous vous communiquons. Le délai de livraison court à compter du jour où la pièce nous est parvenue et où le paiement a été crédité, la date la plus tardive étant retenue.

- **La pièce en transit.** Jusqu’à ce que la pièce nous parvienne, vous supportez le risque de sa perte ou de son endommagement ; le transporteur que vous avez choisi répond de la perte ou de l’endommagement survenus pendant le transport, et toute réclamation à ce titre doit être adressée à ce transporteur. Nous recommandons un envoi assuré. Si vous êtes un Client professionnel, vous supportez également le risque afférent à l’original lors de son retour vers vous, à compter de sa remise au transporteur par nos soins.
- **La pièce chez nous.** Nous la manipulons avec tout le soin requis. Les surfaces brillantes, sombres ou transparentes peuvent recevoir un spray matifiant temporaire qui disparaît de lui-même. Nous ne sommes pas responsables lorsqu’une pièce se casse davantage ou subit d’autres dommages en raison de son endommagement préexistant, malgré une manipulation soigneuse.
- **Le modèle.** Le modèle que nous créons est réalisé pour votre Commande ; nous ne l’utilisons à aucune autre fin et, sur demande, nous vous en remettons le fichier pour votre propre usage.
- **L’original.** Si vous souhaitez le récupérer, nous vous le renvoyons avec la nouvelle pièce, ou séparément à vos frais ; à défaut, nous le conservons pendant 30 jours à compter de la livraison de la nouvelle pièce, au cas où il serait nécessaire pour une réclamation, puis nous l’éliminons. S’il s’avère que la pièce ne peut pas être restaurée pour une raison qui ne vous est pas imputable, nous vous remboursons toutes les sommes versées et vous renvoyons la pièce à nos frais.

4a. Achat sur une page de drop

1. **L’offre.** La page de drop présente le produit et des photographies de nos propres impressions, les tailles et couleurs proposées, le prix de chaque taille TVA comprise, les frais de livraison, le montant total et le nombre de jours ouvrés dans lequel nous expédions après le paiement.
2. **La Commande.** Vous choisissez la taille, la couleur et la quantité, indiquez votre adresse e-mail et une adresse de livraison ou un point relais PPL avec le numéro de téléphone exigé par les transporteurs (et une adresse de facturation distincte le cas échéant), choisissez le mode de paiement, acceptez les présentes Conditions, confirmez avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité et activez l’élément de validation final, lequel porte une mention équivalente à **« Commander avec obligation de paiement »**. Le contrat est conclu à ce moment, aux conditions affichées sur la page. Ni compte ni mot de passe ne sont nécessaires.
3. **Confirmation et page de la Commande.** Nous vous confirmons la Commande par un e-mail indiquant son numéro, la version applicable des Conditions et un lien vers la page privée de la Commande, sur laquelle vous pouvez consulter son statut, payer, télécharger la demande de paiement pro forma et la facture, et suivre la livraison. Toute personne disposant de ce lien peut consulter la Commande et la payer — ne le communiquez à personne. Si votre adresse e-mail est déjà associée à un compte kavtek.eu, la Commande apparaît également dans ce compte.

4. **Le paiement et l’expédition** sont régis par l’article 7 : le paiement est exigible dans un délai de 48 heures, après quoi nous pouvons annuler la Commande ; nous imprimons une fois le paiement crédité et expédions dans le nombre de jours ouvrés indiqué sur la page.
5. **La conception.** La conception du produit nous appartient. L’achat d’une impression vous confère l’impression — et non son fichier de modèle, ni aucun droit de reproduire la conception.

5. Commandes que nous refusons

Nous pouvons refuser toute Demande, notamment lorsqu’elle porte sur : des armes, leurs composants et accessoires ; des pièces qui portent manifestement atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ; des objets dont la fabrication, la détention ou l’utilisation est illicite ou qui servent manifestement une fin illicite ; ainsi que des contenus haineux ou gratuitement violents. Nous pouvons également refuser une Demande lorsque la technologie demandée ne permet pas d’atteindre le résultat requis ou que notre capacité de production ne le permet pas. Un refus intervenu avant l’acceptation du Devis n’engage pas notre responsabilité ; toute somme versée pour une prestation non livrée est intégralement remboursée.

Nous n’acceptons **pas** les applications critiques pour la sécurité ou réglementées — dispositifs médicaux ou implants, équipements de protection individuelle, équipements sous pression, pièces aéronautiques destinées au vol, composants de sécurité porteurs, produits destinés à la sécurité des enfants — sauf acceptation expresse par écrit après un examen distinct.

6. Vos fichiers, droits et confidentialité

Vous conservez l’ensemble des droits sur vos fichiers de modèles et vos dessins. Vous concédez à Kavtek une licence non exclusive et gratuite — cessible uniquement aux partenaires de fabrication autorisés — pour les copier, les analyser, les convertir et les utiliser exclusivement aux fins d’examiner la Demande, d’établir le Devis, de fabriquer, de contrôler, de livrer, d’assurer le suivi de la Commande, de respecter les obligations légales et de traiter une réclamation ou toute autre prétention.

Nous traitons les fichiers et spécifications des clients comme confidentiels. Les partenaires de fabrication ne reçoivent que les informations techniques raisonnablement nécessaires pour établir une offre ou fabriquer ; ils sont tenus de les protéger et de ne les utiliser à aucune autre fin. Nous ne publions jamais la pièce d’un client et ne l’utilisons jamais à des fins de marketing ou dans une étude de cas sans son autorisation écrite, expresse et distincte.

En important un fichier — ou en nous envoyant une pièce à restaurer (article 4) — vous confirmez que vous détenez les droits nécessaires ou une licence autorisant la fabrication par un tiers, qu’à votre connaissance la fabrication ne porte atteinte aux droits d’aucun tiers et que la pièce n’est pas destinée à une fin illicite.

Lien vers un modèle. En indiquant un lien vers un modèle dans une bibliothèque publique de modèles, vous donnez la même confirmation pour ce modèle. Nous n’imprimons qu’un modèle dont la licence permet sa fabrication sur commande par un tiers ; à défaut, nous vous en informons et n’établissons pas de Devis.

Clients professionnels uniquement : dans la mesure permise par la loi, le Client professionnel indemnise Kavtek du préjudice résultant de réclamations de tiers ainsi que des frais raisonnables et justifiés découlant directement d’une violation des confirmations ci-dessus, sauf dans la mesure où ils sont imputables à une utilisation non autorisée de la part de Kavtek. Aucune obligation automatique d’indemnisation n’est imposée aux Consommateurs au-delà de la responsabilité découlant du droit applicable.

7. Prix, TVA, paiement

Le prix est celui indiqué dans le Devis accepté — ou, pour un drop, sur la page de drop au moment de la commande ; il est payable dans la devise qui y est indiquée.

Tarif consommateur (pages « 3D tisk »). Une Demande envoyée depuis les pages kavtek.eu/cs/3d-tisk est tarifée comme suit : pour l’impression FDM en PLA ou en PETG, les marchandises coûtent 70 CZK TTC par heure d’impression entamée de l’ensemble de la commande, selon la durée

d’impression établie par le slicing (article 4, point 2), au minimum 100 CZK, diminuées de 1 CZK (par exemple 99, 139 ou 209 CZK). La livraison par PPL coûte le montant indiqué dans le Devis et est gratuite pour des marchandises d’au moins 2 000 CZK. Un autre matériau, une autre technologie ou une finition sont tarifés par un technicien. Le prix indiqué dans le Devis prévaut toujours.

TVA. En tant qu’assujetti à la TVA en République tchèque, nous appliquons : la TVA tchèque (actuellement 21 %) aux livraisons effectuées au profit de clients tchèques et de consommateurs de l’UE dans le cadre des règles applicables aux ventes à distance ; pour une livraison de biens à un Client professionnel établi dans un autre État membre de l’UE, l’exonération au titre de la livraison intracommunautaire (0 %, « osvobozeno od daně podle § 64 zákona o DPH », c’est-à-dire « exonéré de taxe en vertu du § 64 de la loi tchèque relative à la TVA » ; article 138 de la directive 2006/112/CE du Conseil) **uniquement après vérification du numéro d’identification TVA dans le registre VIES de l’UE** — cette vérification est effectuée par notre personnel avant l’application de ce régime. Si le numéro d’identification TVA communiqué est invalide ou incomplet, la TVA légalement applicable est facturée.

Conditions de paiement. Lors de l’acceptation, nous émettons une **demande de paiement pro forma** — il ne s’agit pas d’un document fiscal. Le paiement s’effectue par virement bancaire sur le compte qui y est indiqué, en mentionnant la référence de paiement attribuée, ou par carte ou PayPal sur la page de paiement de l’un de nos prestataires de services de paiement, accessible depuis la page de la Commande ; le montant est identique dans tous les cas et aucun supplément n’est facturé pour le paiement par carte. Un paiement par carte est réputé effectué dès que le prestataire nous le confirme. **Le paiement est exigible dans un délai de 48 heures à compter de l’acceptation ; pendant ce délai, les conditions du Devis accepté restent inchangées.** Si le paiement n’est pas crédité dans ce délai, nous pouvons annuler la Commande ; un nouveau Devis ou un Devis révisé peut alors être nécessaire.

Documents fiscaux. Le document fiscal (facture définitive) est émis lors de l’expédition de la Commande ou dans un délai de 15 jours à compter de la première transaction.

La fabrication ne commence qu’une fois le paiement crédité ; les délais de livraison indiqués dans le Devis courent à compter de ce moment. Les frais prélevés par votre banque sont à votre charge ; ceux de notre banque sont à la nôtre.

8. Livraison, transfert des risques, adresse

Nous livrons par l’intermédiaire de transporteurs reconnus à l’adresse que vous avez indiquée, avec un numéro de suivi lorsque le transporteur en fournit un. Les délais de livraison sont des estimations données de bonne foi, sauf si le Devis fixe une date ferme ; nous vous informerons sans délai de tout retard important. Les Consommateurs conservent l’ensemble des recours légaux en cas de non-livraison.

Vous pouvez corriger l’adresse de livraison dans votre compte **à tout moment avant l’expédition** ; une fois le colis enregistré auprès du transporteur, contactez-nous : nous corrigerons l’adresse et enregistrerons à nouveau le colis. Nous consignons le fait que l’adresse a été modifiée ainsi que la date de cette modification ; l’adresse précédente est effacée, sauf si une facture a déjà été émise à cette adresse, comme l’explique la Politique de confidentialité. Toute modification ayant une incidence sur le pays de destination, le régime fiscal ou les frais de livraison nécessite un Devis révisé. Après l’expédition, l’adresse enregistrée est définitive.

Pour les Consommateurs, le risque de perte ou d’endommagement des biens est transféré lorsque vous-même (ou un tiers que vous désignez, autre que le transporteur) prenez physiquement possession des biens. Pour les Clients professionnels, le risque est transféré à la livraison au lieu de destination indiqué, sauf disposition contraire du Devis. Tout dommage visible dû au transport devrait être consigné auprès du transporteur lors de la remise et nous être signalé sans délai ; à défaut, vous n’êtes pas, de ce seul fait, privé des droits impératifs reconnus aux consommateurs.

Clôture administrative. Si une Commande reste au statut « Expédiée » sans confirmation, nous pouvons la marquer administrativement comme terminée à l’issue d’un délai de 21 jours à compter de l’expédition. **La clôture administrative est une simple opération comptable : elle ne constitue pas une preuve de livraison, ne raccourcit aucun délai pour faire valoir un**

droit et ne limite aucun droit du Consommateur.

9. Rétractation et annulation

Avant l'acceptation, vous pouvez à tout moment et sans frais retirer une Demande ou refuser un Devis.

Consommateurs — droit légal de rétractation. Le droit de rétractation de 14 jours applicable aux contrats conclus à distance **ne s'applique pas** aux biens confectionnés selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés (§ 1837, point d), du Code civil tchèque). L'exception s'applique à une pièce véritablement propre au client, fabriquée à partir du modèle ou du dessin que vous avez importé, ou définie de manière substantielle par ce modèle, ce dessin ou des dimensions uniques — ce qui correspond aux pièces que nous fabriquons, y compris une pièce restaurée d'après la pièce que vous nous avez envoyée. Si, à titre exceptionnel, l'exception ne s'appliquait pas, nous vous fournissons sur demande les informations légales relatives au droit de rétractation et le modèle de formulaire, et les dispositions impératives de la loi prévalent.

Produits de drop — 14 jours. Un produit acheté sur une page de drop (article 4a) n'est pas confectionné selon vos spécifications ; en tant que Consommateur, vous pouvez donc vous rétracter de ce contrat sans avoir à motiver votre décision dans un délai de **14 jours** à compter du jour où vous-même — ou un tiers que vous désignez, autre que le transporteur — prenez physiquement possession des biens (lorsqu'une Commande est livrée en plusieurs colis, du dernier d'entre eux). Pour exercer ce droit, notifiez-nous votre rétractation dans ce délai par e-mail à info@kavtek.eu, par exemple au moyen du modèle de formulaire figurant en Annexe ; il suffit de l'envoyer avant l'expiration du délai. Renvoyez-nous les biens à l'adresse que nous vous communiquons dans un délai de 14 jours à compter de votre rétractation ; **les frais directs de renvoi des biens sont à votre charge.** Nous vous remboursons le prix et les frais de livraison que vous avez payés (à concurrence du coût de la livraison standard la moins chère que nous proposons) dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre rétractation, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé — un autre uniquement si vous y consentez et sans frais pour vous — et nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les biens ou que vous ayez fourni la preuve de leur expédition. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

Annulation volontaire après paiement. Dès lors que l'exception s'applique, une Commande sur mesure n'ouvre aucun droit automatique d'annulation. Vous pouvez néanmoins demander l'annulation ; nous pouvons l'accepter et vous rembourser le montant payé, déduction faite uniquement des travaux et frais **justifiés et non récupérables** déjà réalisés ou engagés de manière ferme, notamment le matériau, la préparation de la fabrication, le temps machine et les frais des partenaires de fabrication, cette déduction pouvant aller jusqu'au prix total lorsque la fabrication est achevée. Aucune déduction n'est opérée au titre de travaux non réalisés.

L'annulation par Kavtek après la conclusion du contrat n'est possible que pour des motifs légitimes — défaut de paiement, illicéité, soupçon fondé en matière de propriété intellectuelle ou de sécurité, impossibilité technique qui ne pouvait raisonnablement être décelée plus tôt, force majeure, ou défaut de communication, de votre part, des informations requises. Si nous annulons la Commande pour un motif qui ne vous est pas imputable, les sommes versées pour la partie non exécutée vous sont remboursées sans retard injustifié.

10. Qualité, caractéristiques technologiques, défauts

Conformité. Une pièce est conforme si elle correspond à votre modèle et aux paramètres convenus dans le Devis, dans les limites des tolérances qui y sont indiquées ou, à défaut, des tolérances usuelles pour la technologie choisie. Nos données de capacité publiées (par exemple CNC ±0,05 mm ; Rz 12,5 brut d'usinage ; FDM ±0,2 mm ou ±0,5 %, la valeur la plus élevée étant retenue) indiquent ce à quoi nous nous engageons pour les travaux chiffrés sur leur base.

Un **produit de drop** est conforme s'il correspond à sa description et à ses photographies sur la page de drop, dans la taille et la couleur commandées, dans les limites des tolérances usuelles pour l'impression FDM.

Ne constituent pas des défauts, lorsque la pièce est par ailleurs conforme : les lignes de couches, les traces de couture et l'anisotropie propres à la fabrication additive (les pièces imprimées sont moins résistantes perpendiculairement aux couches que dans le sens des couches) ; les traces de retrait des supports lorsque des supports sont nécessaires ; les traces d'outil et les légères variations de surface usuelles pour la finition choisie ; les variations dimensionnelles dans les limites de tolérance ; les variations de couleur ordinaires entre lots de matériau.

Responsabilité de la conception. Nous fabriquons selon votre modèle et vos paramètres ; vous êtes responsable de l'adéquation de la conception à l'usage que vous envisagez. Si nous vous avertissons d'un risque relatif à la faisabilité ou à l'adéquation et que vous nous donnez instruction par écrit de poursuivre, la responsabilité de la conséquence ayant précisément fait l'objet de l'avertissement vous incombe dans la mesure permise par la loi. Un examen de faisabilité ne constitue une certification pour aucune application. Le présent paragraphe ne s'applique pas aux produits de drop, dont la conception nous appartient.

Consommateurs. Vous pouvez faire valoir un défaut existant au moment de la livraison dans un délai de **deux ans** à compter de la réception ; un défaut qui apparaît dans un délai d'un an est présumé avoir existé au moment de la livraison. Adressez votre réclamation au contact indiqué à l'article 1, accompagnée dans la mesure du possible d'une description et de photographies ; nous en accusons réception par écrit et traitons la réclamation, y compris l'élimination du défaut, **dans un délai de 30 jours**, sauf si nous convenons avec vous d'un délai plus long. Les droits découlant d'une exécution défectueuse sont régis par le Code civil tchèque : en premier lieu la réparation ou le remplacement ; la réduction du prix ou la résolution du contrat lorsque ces solutions échouent ou sont impossibles.

Les Clients professionnels doivent examiner la pièce sans délai et notifier les défauts sans retard injustifié après avoir été en mesure de les découvrir.

La responsabilité ne s'étend pas : à l'usure normale ; à une utilisation inappropriée ; aux charges ou environnements dépassant les conditions de conception communiquées ou les propriétés du matériau ; aux modifications non autorisées ; aux dommages survenus après le transfert des risques — sauf disposition impérative contraire de la loi.

11. Responsabilité

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être limitée — notamment pour faute intentionnelle, faute lourde, atteinte aux droits naturels de la personne ou au titre des droits impératifs du Consommateur. Aucun plafond contractuel ne s'applique aux Consommateurs lorsqu'il aurait pour effet de réduire leurs droits impératifs.

Clients professionnels uniquement : sous réserve de ce qui précède, la responsabilité globale de Kavtek découlant d'une Commande est limitée au montant payé pour cette Commande, et Kavtek n'est pas responsable du manque à gagner, de la perte de production ni des dommages indirects ou consécutifs.

12. Comptes et utilisation acceptable

Gardez vos identifiants confidentiels ; les actes accomplis au moyen de votre compte vous sont imputés ; signalez-nous sans délai tout soupçon d'accès non autorisé. Vous ne devez pas tenter d'accéder aux données d'autrui, contourner les mesures de sécurité, importer des fichiers malveillants, soumettre des Demandes automatisées en masse ni perturber de manière significative le service. Nous pouvons suspendre des comptes lorsque cela est raisonnablement nécessaire.

13. Droit applicable, litiges, règlement extrajudiciaire

Les présentes Conditions et tout contrat conclu en vertu de celles-ci sont régis par le **droit tchèque** , à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Le Consommateur conserve la protection que lui assurent les dispositions impératives du droit de l'État de sa résidence habituelle.

Pour les Clients professionnels, les litiges relèvent de la compétence des tribunaux du ressort du

siège social de Kavtek, sauf convention écrite contraire ; la compétence en matière de consommation est déterminée par les dispositions impératives de la loi.

Tout litige de consommation qui n'a pu être résolu directement peut être soumis, en vue d'un règlement extrajudiciaire, à :

Česká obchodní inspekce — oddělení ADR (Inspection tchèque du commerce — service ADR)
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, République tchèque
E-mail : adr@coi.gov.cz · Web : coi.gov.cz

Le Consommateur résidant dans un autre État membre de l'UE peut également s'adresser au Centre européen des consommateurs de son pays (réseau des Centres européens des consommateurs, ECC-Net), qui apporte son aide dans les litiges transfrontaliers.

(La plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne a été supprimée ; c'est pourquoi nous n'y renvoyons volontairement pas.)

Le contrôle de notre activité commerciale est exercé par le živnostenský úřad (office des licences professionnelles) compétent ; le contrôle en matière de protection des données personnelles est exercé par l'Úřad pro ochranu osobních údajů (Office pour la protection des données personnelles ; voir la Politique de confidentialité).

14. Modifications et dispositions finales

Nous pouvons modifier les présentes Conditions pour les Commandes futures. **La version indiquée dans la confirmation de votre Commande régit cette Commande.** La version en vigueur, avec son identifiant et sa date, est toujours publiée sur kavtek.eu ; les enregistrements d'acceptation renvoient à la version exacte acceptée. Si une disposition est nulle, les autres dispositions demeurent en vigueur ; une disposition nulle n'est pas automatiquement reformulée au détriment du Consommateur.

Les présentes Conditions existent en versions tchèque, allemande, anglaise, russe et française. En cas de divergence entre elles, la version tchèque prévaut. Cela ne prive pas le Consommateur de la protection que lui assurent les dispositions impératives du droit qui lui est applicable, ni de la possibilité de se prévaloir de la version linguistique dans laquelle les présentes Conditions lui ont été présentées lors de la conclusion du contrat.

Annexe — Modèle de formulaire de rétractation (produits de drop)

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'achat d'un produit de drop — article 9.)

À l'attention de : KD18 holdings s.r.o., Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, République tchèque, info@kavtek.eu

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Numéro de Commande :
- Commandé le (*) / reçu le (*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

(*) Rayez la mention inutile.